

Service niveaubeskrivelse for hjemmesygepleje

Lovgrundlag:

Lovgrundlaget for hjemmesygepleje er beskrevet i:

- Sundhedsloven kapitel 38, §138 og §139 med tilhørende vejledninger
- Sundhedsstyrelsens vejledning om hjemmesygepleje nr. 102 af 11. december 2006
- Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser nr. 9229 af 29. april 2005

Derudover tager sygeplejeindsatserne afsæt i Sundhedsstyrelsens 12 sygeplejefaglige problemområder og KL's indsatsområder, og er beskrevet i Ikast-Brande Kommunes indsatskatalog med kriterier for tildeling og faglige beskrivelser.

Formål:

Formålet med hjemmesygeplejen er at styrke borgerne til at mestre deres liv med sygdom, effekten af sygdom og funktionsnedsættelser i øvrigt, og dermed udvikle den egenomsorg, der gør det muligt for borgerne at fortsætte livet med størst mulig grad af sundhed.

Det er også en del af formålet at have en organisering der skaber "plads" og faglighed til at imødekomme de udfordringer der er allerede nu og i højere grad i fremtiden.

Indhold:

Hjemmesygeplejen i Ikast-Brande Kommune har som hovedopgave at støtte og styrke borgerne til at kunne fremme egen sundhed og forebygge sygdom samt at lindre. Det sker ved at tilrettelægge, udføre og vurdere sygeplejeindsatser der omfatter sygepleje, behandling, rehabilitering og palliation.

Hjemmesygeplejens virksomhedsområder er:

- At udføre kompleks sygepleje
Hjemmesygeplejen udfører sygepleje med fokus på sundhedsfremme, forebyggelse, rehabilitering og lindring. Målet er, at borgerne oplever sammenhæng og kan mestre eget liv.
- At koordinere og lede sygepleje
Hjemmesygeplejen planlægger og leder sygepleje hos borgere med komplekse behov. Det er således hjemmesygeplejen, der tager initiativer, træffer beslutninger og koordinerer den samlede indsats hos borgeren - herunder sikrer sammenhæng til ydelser efter Lov om Social Service. Hjemmesygeplejersken har ansvaret for kvaliteten i sygeplejen, og skal derfor sikre fagligt velbegrundede løsninger på sundhedsfaglige problemer, og bistå med at skabe vilkår og rammer for løsning af konkrete sundhedsproblemer. Ledelsesopgaven bygger på en anerkendende tilgang og består af beslutningstagning, rådgivning, vejledning og undervisning.
- At formidle sygepleje
Hjemmesygeplejen formidler faglig viden til borgere, pårørende og samarbejdspartnere for at skabe læring og dermed mulighed for udvikling. Formidlingen bygger på relevant viden for at sikre, at borgere og samarbejdspartnere har de bedst mulige betingelser for at træffe valg og handle. Hjemmesygeplejen bistår med at formidle viden om sygepleje til alle områder i Sundhed og Omsorg.
- At udvikle sygepleje
I hjemmesygeplejen bygger sygeplejen på dokumenteret viden for at sikre kvalitet og sikkerhed for borgerne. Kvalitetsudvikling omfatter faglige og organisatoriske forhold og bygger på observation af faglig standard hos alle borgere. Kvalitetsudviklingen skal være systematisk og baseret på dokumentation i og af sygeplejen. Hjemmesygeplejen bistår med at udvikle sygepleje til alle områder i Sundhed og Omsorg.

Sygeplejeindsatserne er beskrevet i indsatskataloget som hovedindsatser og indsatser.

Målgruppe/tildelingskriterier:

Alle borgere i eget hjem/med ophold i kommunen (bosiddende og besøgende) kan uanset alder visiteres til sygepleje, såfremt de har et læge- og/eller sygeplejefagligt vurderet behov for sygepleje.

Service-niveau-beskrivelse for hjemmesygepleje

Kriterier for tildeling:

- Henvisning fra sygehuslæge, praktiserende læge, speciallæge, suppleret med sygeplejefaglig vurdering.
- Henvisning fra hjemmeplejen, tværfaglig samarbejdspartner, suppleret med en sygeplejefaglig vurdering.
- Henvendelse fra borger / borgernetværk, suppleret med sygeplejefaglig vurdering.
- Indsatsen ydes på sygeplejeklinik eller i borgerens hjem afhængig af borgerens situation, behov og tilstand.
- Sygeplejeindsatser tildeles i en afgrænset tidsperiode.
- Varighed vil være afhængig af den enkelte borgers situation, behov og tilstand.

Omfang / varighed:

Hjemmesygepleje kan iværksættes umiddelbart.
Hjemmesygepleje ydes døgnet rundt.

Tildeling af indsatsen:

Tildeling af sygeplejeindsatser sker i sygeplejekoordinationen ved:

- at vurdere henvisninger og henvendelser fra eksterne og interne samarbejdspartner
- stillingtagen til tildeling af hjemmesygepleje til borgeren på baggrund af indsatkataloget

Levering af indsatsen:

- Hjemmesygepleje ydes i kommunal sygeplejeklinik eller i borgerens eget hjem ud fra en sygeplejefaglig vurdering. hjemmesygeplejen er vederlagsfri for alle borgere, der opholder sig i kommunen.
- Borgeren skal være møde op/ være hjemme på det aftalte tidspunkt.
- Aflysning af hjemmesygepleje meddeles hurtigst muligt fra borgeren. Ved aflysning fra hjemmesygeplejens side aftales med det samme et nyt tidspunkt for indsatsen.
- Borgerens hjem skal kunne godkendes som en sund og sikker arbejdsplads for kommunens medarbejdere. Kravene vil fremgå af den arbejdspladsvurdering, som kommunen er forpligtet til at udføre ved opstart af hjemmesygepleje eller ved ændringer i hjemmesygeplejeindsatserne
- Borgeren skal selv købe hudplejemidler, doseringsæsker og i enkelte tilfælde

Kvalitetskrav til hjemmesygeplejen:

Hjemmesygeplejen ydes af autoriserede sygeplejersker. Hjemmesygeplejen varetager sygeplejeopgaver i komplekse og ustabile forløb. Sygeplejeindsatser kan delegeres til andet sundhedsfagligt personale på baggrund af retningslinjer for delegering.

Dokumentation:

Hjemmesygeplejen dokumenterer i henhold til Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser samt Ikast-Brande Kommunes instrukser vedr. sygeplejefaglige optegnelser. Dokumentationen sker udelukkende i kommunens elektroniske omsorgsjournal.

Tavshedspligt:

Sundhedspersoner er omfattet af tavshedspligt. Ansatte i hjemmesygeplejen har derfor tavshedspligt i forhold til, hvad de under udførelsen af deres erhverv erfarer eller får formodning om angående helbredsforhold, øvrige rent private forhold og andre fortrolige oplysninger (jf. Sundhedslovens §40).

Med borgerens samtykke kan ansatte i hjemmesygeplejen indhente og videregive oplysninger til andre sundhedspersoner om borgerens helbredsforhold, øvrige private forhold og andre fortrolige oplysninger i forbindelse med behandling af borgeren. (jf. Sundhedslovens § 41)

Klageadgang:

Der kan klages over den udførte sygepleje til Patientombuddet,
Finsensvej 15
2000 Frederiksberg

Service-niveau-beskrivelse for hjemmesygepleje

Kontaktinformation:

Ikast-Brande Kommune
Områdeleder for hjemmesygeplejen
Frisenborgparken 26
7430 Ikast.
tlf. 99 60 4401
E-mail: hjemmesygeplejen@ikast-brande.dk

Service-niveau-beskrivelse for hjemmesygeplejen, Sundhedsloven §138, 139.
Behandlet Sektor-MED den 18.11.2014.
Anbefalet Sundheds- og Omsorgsudvalget den 04.12.2014.
Godkendt Byrådet den 15.12.2014.