

Kvalitetsstandard for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med kontinensproblemer - Bleer

Lovgrundlag/mål <p>Lov om social service, § 112: hjælpemidler og § 113: Forbrugsgoder Socialministeriets vejledning nr. 6, af 5.december 2006. Lov om retssikkerhed, § 10.</p> <p>Formål:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til, at ansøgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre ansøgeren uafhængig af andres bistand i dagligdagen.- Tildeling af bleer som et hjælpemiddel / forbrugsgode skal sikre at borgeren bliver afhjulpet følgerne af varige kontinensproblemer. <p>Målgruppe: Kompensation for varig inkontinens (manglende evne til at holde på urin eller afføring)</p>
Byrådets vision
Resultat mål <ul style="list-style-type: none">- At borgeren så vidt muligt bliver uafhængig af andres bistand i dagligdagen.- At borgeren får mulighed for at varetage flest mulige af de daglige gøremål i hjemmet.- At borgeren så vidt muligt får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.- At borgeren orienteres om tidsfrist for sagsbehandling, senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgning.- At sagsbehandlingstiden fra ansøgningstidspunkt til afgørelse maksimalt er 4 uger svarende til 20 arbejdsdage.- Ved omfattede udredning og afprøvning af bleer kan tidsfristen være længere.
Initiativer <p>Behandling af sagen fra ansøgning til afgørelse.</p>
Succeskriterier <p>Borgeren benytter hjælpemidlet.</p>
Indikatorer <p>Borgeren giver udtryk for at være uafhængig af andres hjælp.</p>
Måling / Opfølgning <p>Ved revurdering af sagen.</p> <p>Der er ikke lovmæssigt krav om regelmæssig opfølgning, men der kan være behov for at følge op på et bevilget hjælpemiddel, når der sker lovmæssige ændringer eller ny praksis på området eller der indgås ny leverandøraftale.</p>
Beskrivelse af ydelsen <p>Hjælpemidler omfatter produkter, der er fremstillet med henblik på at afhjælpe en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt</p>

Kvalitetsstandard for til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med kontinensproblemer - Bleer

Side 1 af 3

Behandlet i Handicaprådet d. 18.05.2011

Behandlet i Ældrerådet d. 07.05.2011

Anbefalet Sundheds- og omsorgsudvalget d. 09.06.2011

Anbefalet Økonomiudvalget d. 14.06.2011

Godkendt Byrådet d. 20.06.2011

Kvalitetsstandard for til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med kontinensproblemer - Bleer

forbrug for befolkningen i almindelighed.

Kommunen yder støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet

1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
3. er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv

Ydelsen omfatter:

- Bleer
- Rådgivning og vejledning i brugen af hjælpemidlet.
-

Hvad indgår ikke i bevilling:

Der gives ikke bevilling til fiksering af bleer såsom bomuldstrusser og nettrusser.

Borgeren betaler selv for hjælpemidler ved dryp- og stress-inkontinens, hvor behovet kan dækkes af typisk 2 stk. bleer dagligt.

Der kan ikke gives bevilling på inkontinensbuks med absorberende indlæg, éngangshandsker, vaskeklude, absorberende underlag og engangsunderlag af alle typer.

Under udredning og behandling er det behandlingsstedet, der skal stille bleer og tilbehør til rådighed

Ved et registeret forbrug ud over det bevilligede eller andet produktvalg er der egenbetaling.

Rådgivning og vejledning i brugen af hjælpemidlet.

Hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Bevilling af et hjælpemiddel eller et forbrugsgode er uafhængig af ansøgerens økonomi og forsørgelsesgrundlag.

Der kan ikke gives støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.

Afgørelse om tildeling af hjælp

Afgørelsen af, om der er behov for et hjælpemiddel/ forbrugsgode træffes på grundlag af en samlet vurdering af ansøgerens situation i forhold til de indhentede oplysninger. Sagsbehandlingen forud for afgørelsen sker i et tæt samarbejde mellem borger og sagsbehandler.

I forbindelse med behandlingen af en ansøgning vil ønske fra borgeren om at klare sig selvstændigt så vidt muligt blive tilgodeset.

For nogle hjælpemidler vil afgørelse om berettigelse straks kunne træffes på grundlag af en ansøgning og de helbredsmæssige oplysninger.

Som loven foreskriver foretages i den konkrete situation en undersøgelse af, hvilket hjælpemiddel/forbrugsgode, der er det bedst egnede og billigste.

Det vurderes, om det bevilgede skal kombineres med anden støtte efter Serviceloven.

Der gives løbende bevilling på hjælpemidler og forbrugsgoder gældende for indkøbsaftalens periode.

Ved indgåelse af ny leverandøraftale, hvor der kan være ændringer i kvalitet, holdbarhed og pris, tages bevillingen op til revurdering.

Levering af hjælpen

Kommunen bestemmer, at et hjælpemiddel skal leveres af en bestemt leverandør.

I forhold til personlige hjælpemidler kan der benyttes anden leverandør end den af kommunen valgte, såfremt borgeren selv afholder en evt. merudgift

Kvalitetskrav til leverandøren

Hjælpemidlet skal leve op til den til enhver tid gældende kravsspecifikation, som er indeholdt i indkøbsaftalen.

Krav til ydelsesmodtageren

Kvalitetsstandard for til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med kontinensproblemer - Bleer

I henhold til Retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode personer, der søger om eller får hjælp, om

- at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og
- at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.
- Borgeren skal have en kronisk inkontinens.
- Borgeren skal være udredt af egen læge og behandlet efter Klinisk Vejledning fra Dansk Selskab for almen medicin 1999 om "udredning og behandling af inkontinens i almen praksis".
- Ved ændring i behovet for bleer skal der forelægge fornyet lægelig dokumentation.

Det skal også sikres, at de behandlings-, træningsmæssige samt andre muligheder er udtømte, inden ovennævnte iværksættes.

Undtagelsesvist kan kravet om udredning fraviges når ulemperne ved udredning

- er større end de forventede fordele ved samme.

Personer, der får hjælp, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen.

Borgeren må normalt selv afholde de udgifter der følger af brug af hjælpemidlet.

Borgeren er forpligtet til at passe på de bevilgede hjælpemidler som på sine egne ting.

Klage og ankemuligheder

- Evt. spørgsmål kan rettes til Ikast-Brande Kommunes Visitations- og Myndighedsafdeling.
- Klage over afgørelse kan indbringes for det sociale nævn

Kontaktinformation

Ikast-Brande Kommune
Visitations- og Myndighedsafdelingen
Centerparken 1
7330 Brande.
tlf. 99 60 31 10
E-mail.: visitationsogmyndighedsafdelingen@ikast-brande.dk