

Borgerens ret til selvbestemmelse:

1. Flere borgere frabeder sig at informationer om personlige forhold bliver videregivet til nære pårørende. Hvordan ser I muligheden for at medarbejdere og pårørende forsat kan have en god relation?

Svar:

- Give retvisende information omkring lovgivningen fx. Jurist.
- Ved dialog tydeliggøre borgerens frie valg.
- Invitere pårørende ind i hverdagen omkring nogle andre aktiviteter.
- Igennem dialog skabe tillid og tryghed i situationen.
- Opfordre til dialog mellem borgere og pårørende.
- Information om det gode samarbejde.

2. Hvordan afstemmes forventninger mellem pårørende og medarbejdere? Og hvad kan der forventes af et samarbejde når en borger ikke ønsker videregivelse af personlige informationer?

Svar:

- Nødvendigvis betyder det ikke at samarbejdet ikke kan fungere.
- Der arbejdes/tilbydes pårørendegrupper
- Der tilbydes individuelle samtaler ifht at få redskaber til at være pårørende.

3. Har I oplevelser I gerne vil dele med gruppen i forhold til 'Borgerens ret til selvbestemmelse'?

Svar:

- Det spænder vidt, både kompleksiteten mellem pårørende og i relation til målgruppen.
- Dialog med borgeren om ret til selvbestemmelser.
- Der arbejdes med forståelsen for relationen mellem borger og pårørende.

4. Er der andet I synes, der er relevant i forhold til emnet 'Borgerens ret til selvbestemmelse'?

Svar:

- Retten til at ændre et valg.
- Det er relevant at de pårørende er talerør, for at de borgere som ikke selv kan udtrykke deres behov.

Anerkendelse og støtte til pårørende:

1. Hvad tænker I er anderkendelse og støtte af pårørende?

Pårørendes tanker	Medarbejderes tanker	Politikere s tanker
<ul style="list-style-type: none">• At blive set, hørt og forstået og taget alvorlig.• At tage de pårørendes erfaring for gode varer.• At mærke der er respekt for de vaner.• Man skal være nysgerrig ifht pårørende.• Tage over i hjemmet->pårørende kommer ud.• For få frivillige til at tage over.• Give pårørende mulighed for alenetid.• Personalet skal blive bedre til at tale sammen.• Forventningsafstemme.	<ul style="list-style-type: none">• Lytte og høre hvad der bliver sagt.• Hvad ønsker de pårørende.• Lydhørhed• Give sig tid til de pårørendes tanker.• Respekt/værdighed/anerkendelse.• Sætte sig i de pårørendes sted.	

2. Det opleves at pårørende og medarbejdere ikke er bekendt med de kommunale og frivillige tilbud/indsatser, der er til pårørende. Hvordan øges synligheden af kommunale og frivillige tilbud/indsatser på pårørendeområdet?

Svar:

- Gode eksempler fortælles-gode historier.
- Blive kontaktet af kommunen, når man har fået en diagnose.
- Klæde medarbejdere på. -> ansigt til ansigt information. %Nettet.

3. Har I oplevelser I gerne vil dele med gruppen i forhold til 'Anerkendelse og støtte til pårørende'?

Svar:

- Give pårørende oplevelser -> Mulighed for at være sammen uden ens ægtefælle/pårørende.
- Fora til at få talt i.
- Lære andre pårørende at kende.
- Rart som personale at få viden om den nye beboer. Obs Livshistorie.
- At personalet giver støtte og anerkendelse når man kommer som frivillig: "Nej hvor er det dejligt du kommer" osv. At man får TAK fra en medarbejder, det får en lyst til at give mere.
- Udover 8-15: Støtte til de pårørende også i aftentimer og weekender. Et stort ønske.

4. Er der andet I synes, der er relevant i forhold til emnet 'Anerkendelse og støtte til pårørende'?

Svar:

- Føle sig hørt.
- Godt med en meget lydhør pårørendekoordinator.

Værdier for det gode samarbejde:

1. Hvad kendetegner et godt samarbejde?

Pårørendes tanker	Medarbejderes tanker	Politikeres tanker
<ul style="list-style-type: none"> • Information • Respekt • Borgerens selvstændighed • Medinddragelse • Forventningsafstemning • Føle sig hørt • Have en tjekliste • Have en skriftelig fremstilling af info • Respekt for de pårørende • Være sammen med ligestillede • Måske egoisme hos pårørende • Dialog/lytte • Respekt for de forskellige perspektiver • Trække på de pårørendes viden og erfaring • Hvilke kompetencer ligger ved hvem? • Forventninger i forhold til kontakt/samarbejde f.eks. ringe, sms, mails for at det bliver et godt samarbejde • Vigtigt at se tilbuddet som en arbejdsplads OG borgernes hjem • Tidelig inddragelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Fokus på borgeren • Nysgerrighed • Anerkendelse • Forældre & pårørende samarbejde • Forældreressource • Sørg for at de pårørende høres. • Skriftlig info. • Møde inden større plan. • Møde de pårørende der hvor de er. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mennesker først • Kvalitet = gode resultater • Høj faglighed • Økonomi

2. Hvordan oplever I samarbejdet mellem kommunen og pårørende?

Svar:

- Der mangler en koordinator (pårørendekoordinator)
- Generelt set tungt
- Pårørende bliver trætte!!! Men giver aldrig op
- Kampen om hjælpemidler er lang og vanskelig
- Oplevelse af kassetænkning -> manglende samarbejde på tværs af afdelinger (silotænkning)
- Manglende oplevelse af borgerens liv som helhed
- Manglende tillid mistro
- Kamp om den "rigtige" plads
- Dårlig.
- Kunne være bedre.
- Mangel på indsatser.
- Økonomi og hierarki.
- Høre værgemålshaveren.

3. Har I oplevelser I gerne vil dele med gruppen i forhold til 'Værdier for det gode samarbejde'?

Svar:

- Dilemma: Når voksne selv bestemmer kan pårørende komme i klemme
- Forskellige serviceniveau psykisk/fysisk/handicap
- Nye kontaktpersoner for ofte -> ny start, nye relationer, opbygning af tillid
- Gode primære personaler
- Gode oplevelser med dagtilbuddene
- Svært på døgntilbuddene når der er så mange personaler ind over
- Gode personaler.
- Tid til borgeren.

4. Er der andet I synes, der er relevant i forhold til emnet 'Værdier for det gode samarbejde'?

Svar:

- Det er en proces – ændres over tid
- Løbende information med de pårørende
- Inddrage borger OG pårørende
- Respekt for at borgere kan stole på aftaler
- Borgere siger fra (dilemma)
- Stabilitet
- Små detaljer <-> store spørgsmål
- Stor udskiftning af personalet.
- Skrivning af logbog.
- Pårørende ønsker at deres værdier følger den pågældende.
- Måske have en borgervejleder.

Punkter fra notatark:

- Syn for sagen er vigtigt!
- Selvstændighed
- Trivsel i hverdagen
- Udfordringer i at skulle give slip på sin søn
- Forståelse for bekymringer
- Udvikling i forhold til selvstændighed
- Borgerens trivsel og udvikling i centrum
- Se borgeren i et rigtigt perspektiv
- Trække på de pårørendes viden
- Stor forståelse fra personalet
- Respekt og værdighed
- Tovholder/koordinator der kan hjælpe de pårørende med f.eks. ansøgninger
- Personalet tager en flyttesamtale med faderen
- Personalet inkludere og involvere pårørende
- Samarbejder om at borger skal lære at cykle

Renskrevne arbejdsark fra workshops, efter Ikast-Brande kommunes arrangement omkring Sundheds- & Omsorgsudvalgets Pårørendepolitik, Pårørendearrangement, 21. Oktober 2019:



- Vigtigt med åbenhed i forbindelse med indflytning
- Personalet medvirker til at far for en ny forståelse af sin søn
- Forståelse omkring støtte til udvikling

Forventninger og rollefordeling:

1. Hvad kan en pårørende forvente af en kommunal medarbejder – og omvendt?

Svar:

- Det strukturerede samarbejde:
 - Indflytningssamtale opfølgning efter 3 måneder og 1 år, som en struktureret møderække. Derudover det aktuelle
 - Udfordring
 - Hvor henvender borgerne sig for at få råd og vejledning, der passer til den enkelte
 - Hjemmesiden er ikke nem at finde rundt enig
 - Forventningsafstemning i hjemmeplejen
 - Den pårørende bør inddrages i ændringer omkring borgerne i eget hjem og omvendt ift. at den pårørende bakker op om beslutninger
 - Har vi lukket IBK ind i hjemmet, må de pårørende bakke op
 - De pårørende skal ses som en ressource
-
2. Har I idéer til at lave en god forventningsafstemning og rollefordeling mellem pårørende og kommunale medarbejdere?

Svar:

- Kan der "etableres" en samtale mellem den unge – pårørende – kommunal medarbejder?
 - Samtykkeerklæring og inddragelse af pårørende kan være et samarbejde
 - Værgemål kan være en mulighed/løsning for at hjælpe ift. samarbejdet om borgeren
 - Der er et behov for viden er tilgængeligt for pårørende om f.eks. fremtidsfuldmagten
 - Generelt skal nyttig viden for pårørende være mere tilgængelig – hjemmesiden er dårlig

- Støtte ønskes hurtigt, da borger/pårørende ændre sig dag til dag

- 3. Har I oplevelser I gerne vil dele med gruppen i forhold til 'Forventninger og rollefordeling'?

- Ingen svar

- 4. Er der andet I synes, der er relevant i forhold til emnet 'Forventninger og rollefordeling'?

- Ingen svar

Punkter fra notatark:

- Tæt dialog med de pårørende – samtale før indflytning, efter 3 måneder og efter 1 år
- Personcentreret omsorg
- Hvad vil di gerne være en del af i hverdagen?
- Personlighed og livshistorie
- Behov og rytme
- Udviklende pårørende rolle
- Tydelighed omkring hvad serviceniveauet er
- Meget opmærksomhed på de psykologiske behov: meningsfyld beskæftigelse, inklusion, identitet, trøst, tilknytning, personlig livshistorie, fysiske behov, fælleskab, vaner
- Pårørende: Din rolle, svært/godt/hvad er vigtigt?
- Vigtigt at respektere et nej fra borgerne, hvilket kan betyde de måske ikke har fået skiftet tøj den dag
- Den gode relation til borgeren er vigtigst
- Tæt dialog med pårørende
- Tydelig dokumenteret tilgang